

Servicii: Efectuarea analizei funcționale a organizației

Organizație: Solidarity Fund PL în Moldova

Tipul contractului: Prestări servicii

Durata contractului: octombrie 2023 – decembrie 2023

Termenul limită de depunere a dosarelor: 27 Septembrie 2023

Context: Solidarity Fund PL în Moldova este reprezentanța Solidarity Fund PL, fundație de stat, gestionată și co-finanțată de Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Polone, care acționează ca agenție poloneză de cooperare pentru dezvoltare.

În 2023, Solidarity Fund PL a finalizat cu succes procesul de obținere a certificării UE „Pillar Assessment”, alăturându-se grupului de entități cu capacități mai mari de accesare a fondurilor europene. Despre activitatea Solidarity Fund PL în Moldova puteți afla mai multe [aici](#).

Descrierea achiziției: În ultimii ani, organizația a trecut printr-o perioadă de creștere rapidă în sectorul cooperării internaționale din Moldova, ajungând în prezent la un număr de 50 de angajați. Ca urmare, structurile și procesele interne ale organizației necesită o revizuire pentru a identifica eventuale ajustări care ar optimiza utilizarea eficientă și eficace a resurselor sale, fără a afecta calitatea serviciilor.

Scopul serviciilor este de a efectua o analiză funcțională detaliată a organizației Solidarity Fund PL în Moldova pentru a obține o imagine clară a modului în care aceasta funcționează și pentru a identifica potențialele îmbunătățiri în structurile și procesele sale.

Analiza planificată va include, dar nu se va limita la:

- Analiza structurii organizaționale, ierarhiei și liniilor de responsabilitate în cadrul organizației;
- Identificarea și analiza business proceselor din organizație și modul în care acestea ar trebui reflectate în structura organizațională;
- Formularea recomandărilor pentru optimizarea business proceselor și a structurii organizaționale, inclusiv identificarea riscurilor și vulnerabilităților.

Livrabile așteptate:

- Notă de inițiere a proiectului care va include un calendar al activităților și posibile ajustări ale metodologiei;
- Raport detaliat privind analiza funcțională care va include concluzii, recomandări și reprezentări grafice;
- Prezentarea și discutarea rezultatelor și recomandărilor cu echipa de conducere a Solidarity Fund PL în Moldova.

Condiții de participare la procesul de achiziție:

- Materialele elaborate în contextul contractului de prestări servicii vor fi livrate în format electronic (Word, Power Point și/sau PDF).
- Comunicarea privind realizarea contractului de prestări servicii, precum și documentația va fi în limba engleză.
- Plata va fi realizată în tranșe, iar graficul tranșelor va fi stabilit în procesul semnării contractului de prestări servicii.

Aplicanți eligibili:

- Persoană fizică (rezident al Republicii Moldova/Uniunii Europene) sau consorțiu de persoane juridice/persoane fizice (se încurajează ca membrii grupului să fie atât specialiști din Republica Moldova, cât și Uniunea Europeană), sau persoană juridică înregistrată în Republica Moldova și/sau Uniunea Europeană.
- Experiență și cunoștințe vaste în domeniul managementului resurselor umane și a managementului organizațional.
- Experiență în proiecte (analize) similare.

Dosarul va conține:

1. Portofoliul: CV-urile expertului/expertilor sau CV-ul (experiența) companiei, după caz; minim 2 referințe din ultimii 5 ani pe activități similare și alte anexe relevante (exemple de sarcini realizate anterior – studii/analize, diplome ale expertului/expertilor în domeniu etc.).
2. Planul de efectuare a analizei, metodologia propusă și termenii estimativi de realizare.
3. Oferta financiară (prin indicarea prețului fără TVA, și specificarea categoriilor de costuri în mod clar, inclusiv condițiile de plată).

La dosar vor fi anexate următoarele documente:

1. Certificat de înregistrare a întreprinderii emis de Camera Înregistrării de Stat/ Agenția Servicii Publice (sau alte autorități relevante din alte țări).
2. Licență/ Autorizație de activitate.
3. Alte documente relevante.

Criteriile de evaluare a ofertelor:

Criterii de evaluare	Punctaj maxim acordat
Prezentarea setului complet de acte solicitate	10 puncte
Experiență relevantă conform Termenilor de Referință	25 puncte
Abordare metodologică aplicabilă	25 puncte
Avantajul ofertei, respectând raportul de calitate/preț	20 puncte

Dosarul va fi expediat la adresa de email: procurements@solidarityfund.md, cu titlul mesajului: **Analiză funcțională – ofertă de servicii.**

Mai multe detalii despre organizație, care pot fi necesare pentru pregătirea ofertelor, pot fi solicitate la aceeași adresă de email: procurements@solidarityfund.md, cu titlul mesajului: Analiză funcțională – solicitare de informații.

Termenul limită de depunere a dosarelor: 27 septembrie 2023.

Interviurile cu candidații vor fi organizate la decizia membrilor comisiei.

Prestatorul selectat va fi contactat pentru negocierea contractului.

** Aplicantul are dreptul de a stabili de sine stătător limitele confidențialității datelor furnizate și de a menționa care din documentele anexate la ofertă sunt confidențiale.*

****** *Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de Solidarity Fund PL exclusiv în scopul desfășurării procesului de achiziții, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. Persoanele fizice au dreptul la portabilitatea datelor furnizate și la rectificarea acestora. Datele cu caracter personal nu vor fi transmise altor părți terțe fără acordul prealabil al aplicantului. Dacă aveți întrebări privind datele Dvs cu caracter personal ne puteți contacta pe adresa de email info@solidarityfund.md.*

******* *În scopul transparenței procesului de achiziție rezultatele licitației cu informația privind prestatorul selectat (denumirea/numele, prenumele, serviciul prestat, prețul, perioada) vor fi publicate pe pagina web a Solidarity Fund PL în Moldova. Participarea la licitație prin expedierea documentelor semnifică acceptarea publicării rezultatelor concursului, cu excepția informațiilor marcate drept confidențiale.*

******** *Până la semnarea Contractului de prestări servicii Prestatorul selectat va semna o declarație de conformitate.*