



## TERMENI DE REFERINȚĂ pentru selectarea prestatorului de servicii specializat în livrarea trainingurilor tematice

**Servicii:** Organizare și desfășurare traininguri și vizitelor de studiu dedicate dezvoltării abilităților antreprenorilor locali

**Organizație:** Solidarity Fund PL în Moldova

**Tipul contractului:** Prestări servicii

**Durata contractului:** Iulie – Octombrie 2024

**Termenul limită de depunere a dosarelor:** 30 Iunie 2024

**Context:** Solidarity Fund PL în Moldova este Sucursala din Chișinău a Fundația Solidarności Międzynarodowej, Varșovia, fundație de stat, gestionată și co-finanțată de Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Polone, creată pentru a contribui la dezvoltarea țărilor din vecinătate.

În 2023, Solidarity Fund PL a finalizat cu succes procesul de obținere a certificării UE „Pillar Assessment”, alăturându-se grupului de entități cu capacități mai mari de accesare a fondurilor europene.

Despre activitatea Solidarity Fund PL în Moldova puteți afla mai multe [aici](#).

Solidarity Fund PL în Moldova, Vă invită să faceți o ofertă pentru executarea comenzii descrise mai jos.

### Descrierea achiziției:

Termenul de referință vizează selectarea unei organizații calificate pentru a presta servicii de desfășurare a trainingurilor și vizitelor de studiu destinate beneficiarilor Fondului de Dezvoltare Locală LEADER-UE 3.0, parte a componentei 4 a Programului „EU4Moldova: Comunități Locale”, finanțat de Uniunea Europeană, Ministerul Federal German pentru Cooperare Economică și Dezvoltare (BMZ), Cooperarea Austriacă pentru Dezvoltare (ADC) și Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Polone – Asistența Poloniei, și implementat de Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ), Agenția Austriacă pentru Dezvoltare (ADA) și Solidarity Fund PL (SFPL) în Moldova.

### Descrierea achiziției:

Termenul de referință vizează selectarea unei organizații calificate pentru a presta servicii de desfășurare a trainingurilor și vizitelor de studiu destinate beneficiarilor Fondului de Dezvoltare Locală LEADER-UE 3.0, parte a componentei 4 a Programului „EU4Moldova: Comunități Locale”, finanțat de Uniunea Europeană, Ministerul Federal German pentru Cooperare Economică și Dezvoltare (BMZ), Cooperarea Austriacă pentru Dezvoltare (ADC) și Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Polone – Asistența Poloniei, și implementat de Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ), Agenția Austriacă pentru Dezvoltare (ADA) și Solidarity Fund PL (SFPL) în Moldova.

Tematicile exacte ale trainingurilor cât și vizitelor de studiu vor fi stabilite ulterior cu Solidarity Fund PL în Moldova, având la bază domeniile de activitate ale beneficiarilor Fondului de Dezvoltare Locală LEADER-UE 3.0. În cadrul acestui proces de agreare a tematicilor, organizația prestatoare de servicii va efectua o analiză detaliată a profilului și nevoilor beneficiarilor fondului, luând în considerare caracteristicile specifice ale fiecărui domeniu de activitate. De asemenea, se va ține cont de tendințele actuale din sectorul respectiv și de provocările cu care se confruntă întreprinderile locale în contextul economic și social actual.

### Livrabile așteptate:

1. Rezultatele sondajului a beneficiarilor pentru a identifica tematicile a 4 trainingurilor;
2. Plan de desfășurare a trainingurilor și a vizitelor de studiu inclusiv cu identificarea a experților care vor fi implicate în livrarea informației;
3. Agende, liste participanților și materiale prezentate în cadrul a celor 4 traininguri și a 2 vizite de studiu;

4. Raport de îndeplinirea sarcinilor, inclusiv evaluarea satisfacțiilor a participanților față de evenimente desfășurate și informații livrate.

#### **Cerințe tehnice pentru pregătirea dosarului:**

##### *1. Experiență și Competențe Tehnice:*

- 1.1. Demonstrează experiență anterioară în dezvoltarea și implementarea programelor de training și educație în domeniul antreprenorial cu accent la agricultura, apicultură, turism, eficiența energetică sau al altor sectoare relevante ce ar fi de interes.
- 1.2. Personalul desemnat pentru livrarea serviciilor să dețină calificări și expertiză recunoscute în domeniile respective.

##### *2. Calitatea Propunerii Tehnice:*

- 2.1. Lista din 10 teme actuale/relevante pentru domeniul antreprenorial din care ulterior vor fi selectate 4, ca să acopere nevoile antreprenorilor locali din GAL-uri. Capacitatea și pregătirea de a adapta conținutul și metodologia trainingurilor și studiilor de vizită în funcție de nevoile specifice și nivelurile de competențe ale participanților.
- 2.2. Propunere detaliată privind conținutul, structura și metodologia trainingurilor și vizitelor de studiu propuse, evidențiind valoarea adăugată și impactul acestora asupra dezvoltării competențelor beneficiarilor.
- 2.3. Abordare clară și inovatoare în ceea ce privește facilitarea învățării și implicarea participanților în procesul de formare.

##### *3. Respectarea Termenelor și Bugetului:*

- 3.1. Capacitatea de a respecta termenele stabilite pentru desfășurarea trainingurilor și vizitelor de studiu conform calendarului convenit.
- 3.2. Propunere financiară echilibrată și justificată, care să reflecte costurile ce sunt asociate cu prestarea serviciilor.

Achiziția va fi atribuită în urma evaluării ofertelor primite, ținând cont de criteriile precum experiența anterioară, calitatea propunerii tehnice și respectarea termenelor și bugetului.

#### **Aplicanții eligibili:**

- (i) în cadrul concursului pot aplica persoane juridice înregistrate în Republica Moldova sau consorțiu de persoane juridice din Republica Moldova și Uniunea Europeană.
- (ii) experiență de lucru în domeniul prestării de servicii privind organizarea trainingurilor, de cel puțin 3 ani în Republica Moldova;

#### **Aplicanții neeligibili:**

- (i) subiecții care nu și-au îndeplinit obligațiile în raporturile contractuale anterioare cu SFPL în MD;
- (ii) subiecții, care figurează în listele guvernamentale de sancțiuni ale UE;
- (iii) subiecții care au relații de colaborare activă cu SFPL în MD și/sau contract în derulare.

#### **Dosarul va conține următoarele documente:**

- 1.1. Licență/Autorizație de activitate;
- 1.2. Portofoliu cu descrierea detaliată a experienței persoanei juridice în care au fost antrenați trainerul/ii propuși și competențelor tehnice ale acestora;
- 1.3. CV-ul trainerului/ilor<sup>1</sup> propuși pentru a fi antrenați în activitatea vizată, unde va fi descrisă experiența relevantă;
- 1.4. Minim două scrisori de referință din ultimii 3 ani pe activități similare și alte anexe relevante;
- 1.5. Planul de efectuare a activităților, metodologia propusă și termenii estimativi de realizare;
- 1.6. Oferta de preț per serviciul prestat, în MDL, personalizată, va include:

---

<sup>1</sup> Trainerii propuși nu pot fi schimbați de către ofertant după etapa de depunere a dosarului și/sau etapa de prezentare a rezultatelor procesului de achiziție. În caz contrar, Solidarity Fund PL în Moldova își rezervă dreptul de a înceta orice relație de colaborare cu ofertantul, fără a avea obligații.

- (i) *Oferta de preț va fi elaborată detaliat cu luarea în calcul a tuturor costurilor aferente procesului de desfășurare a trainingurilor și a vizitelor de studiu (arenda sală, transport, servicii de catering, consumabile etc).*
- (ii) *prețul fix, cu indicarea sumei fără TVA și mențiunea dacă este sau nu plătitor de TVA,*
- (iii) *datele de contact (companie, adresa sediului oficial, adresa de corespondență, adresa de e-mail, datele persoanelor de contact, numărul de telefon),*
- (iv) *termenul de executare a comenzii,*
- (v) *termeni și condițiile de plată;*

1.7. declarația de conformitate cu următoarele anexe:

- (i) *extras din registrul de stat cu termenul de cel mult 1 an de la data eliberării acestuia;*
- (ii) *certificat privind lipsa datoriilor față de bugetul național la data depunerii dosarului;*

**Criteriile de evaluare a ofertelor:**

<b>Criterii de evaluare</b>	<b>Punctaj maxim acordat</b>
<p>Dosar complet de acte solicitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toate documentele solicitate sunt prezentate, inclusiv certificatele, licențele și atestările necesare;</li> <li>- Toate documentele sunt actualizate și au termene de valabilitate corespunzătoare;</li> </ul>	10 puncte
<p>Experiență relevantă conform Termenilor de Referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numărul de ani de muncă în domeniul relevant;</li> <li>- Numărul și amploarea activităților finalizate cu succes, similare cu cele indicate în Termenii de Referință;</li> <li>- Conformitatea abilităților și competențelor profesionale a echipei de experții cu cerințele Termenilor de Referință;</li> <li>- Recenzii și recomandări de la clienți/parteneri anteriori.</li> </ul>	30 puncte
<p>Calitatea propunerii Tehnice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propunerea respectă pe deplin cerințele stabilite în Termenii de Referință;</li> <li>- Viabilitatea și justificarea tematicelor pentru traininguri și vizite de studiu;</li> <li>- Tematicile propuse sunt relevante, inovative și care voi eficientiza afacerile locale;</li> <li>- Existența unui plan clar de implementare a activităților propuse, cu indicarea etapelor și termenelor cheie.</li> <li>- Descrierea detaliată a resurselor utilizate (echipamente, software, resurse umane) și suficiența acestora pentru realizarea activităților planificate.</li> </ul>	25 puncte
<p>Avantajul ofertei, respectând raportul de calitate/preț</p> <p><i>*Evaluarea conform criteriului „preț” se va baza pe următoarea formulă: <math>P = P_{min} / P_{of} \times 20</math> puncte, unde: <math>P_{min}</math> - cel mai mic preț propus <math>P_{of}</math> -preț prezentat în oferta examinată <math>P</math> - numărul de puncte acordate</i></p>	20 puncte

<i>ofertei examinate conform criteriului de preț, rotunjit la numărul complet.</i>	
--	--

**Procedura de evaluare:** Fiecare membru al Comisiei va efectua evaluarea dosarelor în mod individual. După evaluarea individuală se va calcula scorul mediu obținut pentru fiecare dosar.

Solidarity Fund PL în Moldova își rezervă dreptul de a desfășura etape adiționale de evaluare sub formă de interviu cu o listă de aplicanții pre-selectați și poate solicita, la necesitate, documente adiționale relevante. După toate etapele de selectare, toți aplicanții vor fi înștiințați pe email despre rezultatele concursului.

Organizația își rezervă dreptul de a încheia contracte suplimentare cu terțe părți sau de a modifica contractul existent cu consultantul selectat pentru a furniza servicii suplimentare în cadrul acestei sarcini.

**Dosarul trebuie transmis pe adresa de email: [procurements@solidarityfund.md](mailto:procurements@solidarityfund.md), cu titlul mesajului „Organizare și desfășurare traininguri și vizite de studiu”.**

*NB! Întrebările referitoare la achiziție pot fi expediate pe adresa de email: [procurements@solidarityfund.md](mailto:procurements@solidarityfund.md), nu mai târziu decât cu 3 zile înainte de expirarea termenului de depunere a dosarului.*

*\* Aplicantul are dreptul de a stabili de sine stătător limitele confidențialității datelor furnizate și de a menționa care din documentele anexate la ofertă sunt confidențiale.*

*\*\* Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de Solidarity Fund PL în Moldova în scopul desfășurării procesului de achiziții, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și regulilor interne. Furnizarea datelor cu caracter personal se efectuează în mod voluntar. Refuzul furnizării datelor duce la imposibilitatea încheierii contractului cu Solidarity Fund PL în Moldova. Persoanele fizice au dreptul de acces la datele sale cu caracter personal, la portabilitatea și rectificarea acestora. Datele cu caracter personal pot fi transmise partenerilor de dezvoltare, auditorilor, organelor publice de drept, avocaților – în scopul controlului Solidarity Fund PL în Moldova, protecției drepturilor, rezolvării litigiilor. Datele cu caracter personal nu vor fi transmise altor părți terțe fără acordul prealabil al applicantului. Orice întrebări privind datele cu caracter personal pot fi direcționate către Solidarity Fund PL în Moldova prin poșta electronică [info@solidarityfund.md](mailto:info@solidarityfund.md).*

*\*\*\* În scopul transparenței procesului de achiziție rezultatele licitației cu informația privind prestatorul selectat (denumirea/numele, prenumele, serviciul prestat, prețul, perioada) vor fi publicate pe pagina web a Solidarity Fund PL în Moldova. Participarea la licitație prin expedierea documentelor semnifică acceptarea publicării rezultatelor concursului, cu excepția informațiilor marcate drept confidențiale.*

*\*\*\*\* Solidarity Fund PL în Moldova își rezervă dreptul să anuleze procesul de achiziție în orice moment fără careva obligații față de aplicanți.*

Achiziția data este desfășurată ca parte a componentei 4 a Programului „EU4Moldova: Comunități Locale”, finanțat de Uniunea Europeană, Ministerul Federal German pentru Cooperare Economică și Dezvoltare (BMZ), Cooperarea Austriacă pentru Dezvoltare (ADC) și Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Polone – Asistența Poloniei, și implementat de Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ), Agenția Austriacă pentru Dezvoltare (ADA) și Solidarity Fund PL (SFPL) în Moldova.