



Servicii: realizarea unui studiu de referință axat pe evaluarea necesităților și capacităților IMM-urilor și ODA în domeniul eficienței energetice și al accesului la finanțare

Organizație: Solidarity Fund PL în Moldova în colaborare strategică cu ODA

Tipul contractului: Contract de prestări servicii

Durata contractului: aproximativ 12 săptămâni în termen de 3 luni

Termenul limită de depunere a dosarelor: 13/11/2024, ora 12:00

Context: Solidarity Fund PL în Moldova este Sucursala din Chișinău a Fundacja Solidarności Międzynarodowej, Varșovia, fundație de stat, gestionată și co-finanțată de Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Polone, creată pentru a contribui la dezvoltarea țărilor din vecinătate. În 2023, Solidarity Fund PL a finalizat cu succes procesul de obținere a certificării UE „Pillar Assessment”, alăturându-se grupului de entități cu capacități mai mari de accesare a fondurilor europene.

Despre activitatea Solidarity Fund PL în Moldova puteți afla mai multe [aici](#).

În baza negocierilor purtate între Republica Moldova și Republica Polonă, la 28.12.2023 Parlamentul Republicii Moldova a ratificat [Acordul de împrumut dintre Guvernul Republicii Moldova și Bank Gospodarstwa Krajowego din Polonia \(BGK\)](#) pentru susținerea dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii, prin intermediul instituției publice „Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului” (ODA), semnat la Chișinău la 19 decembrie 2023.

La data de 11 octombrie 2024, ODA a anunțat lansarea [Produsului de Finanțare „FACEM Investiții BGK”](#), instrument de susținere a accesului la finanțare. Obiectivul principal al produsului de finanțare este stimularea creșterii economiei naționale prin oferirea IMM-urilor a resurselor financiare, în condiții avantajoase, pentru finanțarea proiectelor investiționale ce țin de eficiența energetică, tranziția energetică și măsuri de adaptare la schimbările climatice.

Începând cu luna noiembrie, în următorii doi ani, Solidarity Fund PL în Moldova în parteneriat strategic cu ODA va implementa **Proiectul „Sprijin pentru sectorul IMM-urilor din Republica Moldova - Asistență Tehnică pentru accesul la credite”**, finanțat de către Comisia Europeană și gestionat de către BGK.

IMM-urile reprezintă aproximativ 98% din totalul agenților economici din Republica Moldova, contribuind semnificativ la economia națională prin generarea de locuri de muncă și aportul la PIB. Totuși, IMM-urile se confruntă cu dificultăți semnificative în obținerea finanțării necesare pentru modernizare și îmbunătățirea eficienței energetice, în special din cauza limitărilor ce vizează accesul la credite avantajoase. Evaluarea capacităților și necesităților IMM-urilor este esențială pentru a identifica barierele existente și soluțiile necesare pentru sprijinirea dezvoltării sustenabile.

Evaluarea comună a IMM-urilor și a ODA este importantă deoarece ODA, ca instituție de suport sectorială, facilitează accesul IMM-urilor la finanțare prin produsul „FACEM Investiții BGK”, care integrează și componenta de asistență tehnică. Evaluarea integrată asigură formularea unor

Această evaluare este realizată în cadrul proiectului „Sprijin pentru sectorul IMM-urilor din Republica Moldova- Asistență Tehnică pentru accesul la credite”, finanțat de Comisia Europeană, gestionat de Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK) și implementat de Solidarity Fund PL în Moldova.

recomandări aplicabile și relevante, optimizând intervențiile și mecanismele de suport. Analiza capacităților ODA va sublinia posibile îmbunătățiri ale sprijinului oferit IMM-urilor, atât în gestionarea produselor de finanțare, cât și în facilitarea accesului la resurse pentru proiecte de eficiență energetică.

Solidarity Fund PL în Moldova, Vă invită să depuneți o ofertă pentru prestarea serviciilor de evaluare a capacităților în domeniul eficienței energetice, tranziției energetice și măsurilor de adaptare la schimbările climatice pentru IMM și ODA în cadrul Proiectului de Asistență Tehnică a Produsului de Finanțare "FACEM Investiții BGK".

Descrierea achiziției

Realizarea unui studiu de referință axat pe evaluarea detaliată a capacităților IMM-urilor de a accesa și valorifica credite pentru proiecte investiționale de eficiență energetică, precum și a capacității instituționale a ODA de a susține un ecosistem antreprenorial viabil.

Rezultatele evaluării vor contribui la elaborarea unui plan de consolidare a capacităților, sprijinind dezvoltarea IMM-urilor și optimizarea suportului oferit de ODA, pentru o intervenție eficientă și durabilă în dezvoltarea sectorului.

Obiective:

O1: Evaluarea capacităților tehnice ale IMM-urilor din Republica Moldova privind accesul și utilizarea creditelor pentru proiecte de eficiență energetică.

O2: Identificarea barierelor existente și a necesităților specifice pentru facilitarea accesului IMM-urilor la finanțare.

O3: Evaluarea capacităților instituționale ale ODA în sprijinirea IMM-urilor în gestionarea și implementarea produselor de finanțare dedicate eficienței energetice.

O4: Formularea unor recomandări practice pentru dezvoltarea capacităților IMM-urilor și ale ODA, pentru a răspunde direct nevoilor și barierelor identificate.

Metodologie:

Studiul de referință urmărește să ofere o evaluare cuprinzătoare a capacităților și provocărilor întâmpinate de IMM-urile din Republica Moldova și ODA, ca instituție sectorială de suport, în **accesarea și implementarea proiectelor investiționale bancabile orientate spre eficiență energetică**. Metodologia aplicată va combina metode calitative și cantitative pentru a obține **o înțelegere holistică a nevoilor și oportunităților din sector**.

Datele cantitative vor fi colectate printr-un **sondaj național reprezentativ**, realizat cu un eșantion adecvat de IMM-uri și reprezentanți ODA (și alte instituții umbrelă). Sondajul va cuprinde diverse regiuni ale Republicii Moldova (Nord, Centru, Sud) pentru a surprinde diferențele regionale și pentru a evalua capacitățile tehnice, de management și accesul la finanțare ale IMM-urilor.

Pentru a completa aceste date, se vor organiza **grupuri de discuții** cu antreprenori și reprezentanți ai autorităților publice locale (APL), precum și interviuri în profunzime cu părți interesate cheie, inclusiv experți în politici publice. Grupurile de discuții vor aborda provocările locale în accesarea finanțării și suportul tehnic, iar interviurile vor explora în detaliu nevoile specifice ale IMM-urilor și modul în care

ODA poate sprijini mai eficient aceste entități.

Metodologia va include și o **analiză amănunțită a documentelor și politicilor existente (Desk Review)**, care va oferi context suplimentar și va evita duplicarea eforturilor prin alinierea cu cercetările deja realizate. Totodată, se va realiza o cartografiere a mecanismelor de diseminare a informației la nivel local și național, pentru a identifica canalele de comunicare eficiente între IMM-uri și instituțiile publice.

Pe baza datelor colectate, va fi elaborat un **plan de consolidare a capacităților pentru ODA și IMM-uri**, care va cuprinde module tematice adaptate nevoilor identificate. Prestatorul de servicii va fi responsabil de propunerea numărului de IMM-uri interviewate, de selectarea criteriilor de participare și de detalierea metodologiei pentru grupurile de discuții și interviuri. De asemenea, vor fi stabilite un plan de colectare a datelor și un mix de metode cantitative și calitative pentru a fundamenta recomandările ulterioare.

Livrabile scontate:

- **Un plan detaliat al activităților**, un **calendar** asociat și o **metodologie** propusă;
- **Raportul de inițiere (Inception Report)** – o analiză preliminară a capacităților și necesităților sectorului IMM și ale ODA în domeniul eficienței energetice și accesului la finanțare avantajoasă, inclusiv raportul de sinteză cu primele recomandări, concluzii, optimizări necesare;
- **Programul integrat de consolidare a capacităților**, inclusiv modulele tematice specifice dezvoltate pe baza necesităților identificate alături de un cadru pentru monitorizarea și evaluarea progresului implementării acestora;
- **Modelul cadrului de colaborare pentru asistență tehnică (Technical Assistance Framework – TAF)** – un model minim viabil, incluzând implicarea actorilor instituționali relevanți și un mecanism de monitorizare a progresului și colaborării în cadrul asistenței tehnice;
- **Organizarea unui atelier de lucru dedicat prezentării rezultatelor finale** ale evaluării necesităților și capacităților ODA și a sectorului IMM în domeniul eficienței energetice, precum și a programului de consolidare a capacităților propus;
- **Raportul final**, care va reflecta rezultatele finale ale întregului proces de evaluare, recomandările și concluziile finale, optimizările necesare, ținând cont de feedbackul primit și de aprobările obținute în cadrul raportului de inițiere și a atelierului de lucru.
- **Raportul de evaluare a necesităților pentru ODA și IMM-uri**, care va include programul de consolidarea a capacităților. Acest livrabil este esențial pentru a oferi suport adaptat beneficiarilor și pentru a facilita atragerea de fonduri externe, sprijinind astfel implementarea eficientă a soluțiilor propuse.

Toate materialele produse în cadrul contractului de servicii vor fi livrate în format electronic (Word, Power Point și/sau PDF). De asemenea, prestatorul va furniza o listă cu sursele de informare și documentația utilizată în elaborarea materialelor. Plata se va face în tranșe, conform unui grafic stabilit la semnarea contractului de prestări servicii.

Consultare și raportare:

Această evaluare este realizată în cadrul proiectului „Sprijin pentru sectorul IMM-urilor din Republica Moldova- Asistență Tehnică pentru accesul la credite”, finanțat de Comisia Europeană, gestionat de Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK) și implementat de Solidarity Fund PL în Moldova.

Prestatorul de servicii va consulta și raporta către Solidarity Fund PL în Moldova. Implicarea altor părți relevante va fi determinată pe parcursul realizării sarcinii, în colaborare cu Solidarity Fund PL în Moldova.

Ofertanți eligibili:

- i. **Entitate juridică** sau **consorțiu de entități juridice și/sau persoane fizice** (înregistrate în Republica Moldova și/sau în Uniunea Europeană), cu expertiză multidisciplinară în domeniile relevante pentru sarcinile descrise. Consorțiul poate include atât experți naționali, cât și internaționali, cu roluri și responsabilități clar distribuite.
- ii. **Experiență demonstrată în ultimii 3 ani** în efectuarea de **analize, studii și evaluări** în domeniul dezvoltării instituționale, antreprenoriale și eficienței energetice.
- iii. **Echipă de experți multidisciplinară** cu studii și/sau experiență dovedită în domenii precum: economie, finanțe și bănci, statistică, drept, management organizațional sau alte domenii conexe (de ex. tehnologie sustenabilă, eficiență energetică, tranziția energetică și măsuri de adaptare la schimbările climatice). Echipa trebuie să aibă capacitatea de a coordona și implementa o abordare integrată.
- iv. Experiență demonstrată în **elaborarea a cel puțin unui document de politică, studiu, evaluare sau strategie** similar cu cel descris în termenii de referință, în ultimii 3 ani.
- v. **Competențe și abilități suplimentare:** responsabilitate și punctualitate, capacitatea de a respecta termenele limită stricte, abilități excelente de comunicare și redactare în limbile română, rusă, engleză.

Ofertanți neeligibili:

- i. nu și-au îndeplinit obligațiile în raporturile contractuale anterioare cu Solidarity Fund PL în Moldova;
- ii. au relații de colaborare activă cu Solidarity Fund PL în Moldova și/sau contract în derulare pentru același tip de serviciu sau serviciu similar;
- iii. subiecții, care figurează în listele guvernamentale de sancțiuni ale UE și Poloniei.

Termenul estimativ de executare a comenzii:

Nr. ord.	Activitate/livrabil	Termen limită
1.	Plan detaliat al activităților , un calendar asociat și o metodologie propusă	Max. 1 săptămână de la data semnării contractului
2.	Raport de inițiere (Inception Report) - analiza preliminară a capacităților și necesităților sectorului IMM și ale ODA în domeniul eficienței energetice și accesului la finanțare avantajoasă, inclusiv raportul de sinteză cu primele recomandări, concluzii, optimizări necesare	Max. 3 săptămâni de la data validării livrabilului nr. 1

3.	Program integrat de consolidare a capacităților , inclusiv modulele tematice specifice dezvoltate pe baza necesităților identificate alături de un cadru pentru monitorizarea și evaluarea progresului implementării acestora	Max. 3 săptămâni de la data validării livrabilului nr. 2
4.	Modelul cadrului de colaborare pentru asistență tehnică (Technical Assistance Framework – TAF) - un model minim viabil, incluzând implicarea actorilor instituționali relevanți și un mecanism de monitorizare a progresului și colaborării în cadrul asistenței tehnice	Max. 2 săptămâni de la data validării livrabilului nr. 3
5.	Atelier de lucru dedicat prezentării rezultatelor finale ale evaluării necesităților și capacităților ODA și a sectorului IMM în domeniul eficienței energetice, precum și a programului de consolidare a capacităților propus	Max. 1 săptămână de la data validării livrabilului nr. 4
6.	Aprobarea finală a raportului (ajustări finale, integrarea feedback-ului și completarea eventualelor documentații adiționale necesare pentru încheierea serviciilor prestate), inclusiv: ➤ <i>Livrarea Raportului de evaluare a necesităților pentru IMM- și ODA</i>	2 săptămâni de la validarea livrabilului nr. 5

Dosarul va conține următoarele documente (pentru persoana juridică/consorțiu de entități juridice/experti):

- CV-urile detaliate ale tuturor membrilor de echipă¹**, ce urmează a fi antrenați în activitatea vizată, diplome și certificări relevante, descrierea competențelor fiecărui membru al echipei, precum și **distribuția clară a rolurilor și responsabilităților** fiecărui expert;
- portofoliul companiei/consorțiului**: lista **analizelor/studiilor/evaluărilor sau a altor documente strategice similare** elaborate în ultimii 3 ani, inclusiv descrierea activităților relevante și a contribuției fiecărui expert;
- oferta de preț per serviciu prestat**, în MDL, personalizată și care va include:
 - *prețul fix, cu indicarea sumei fără TVA și mențiunea dacă este sau nu plătitor de TVA,*
 - *datele de contact (companie, adresa de e-mail, datele persoanelor de contact, numărul de telefon);*
- licență/autorizație de funcționare;**
- declarația de conformitate (conform modelului)** cu următoarele anexe:
 - *extras din registrul de stat cu termenul de cel mult 2 ani de la data eliberării acestuia,*
 - *certificat privind lipsa datoriilor față de bugetul național la data depunerii dosarului;*

¹ Echipa de lucru nu poate fi schimbată de către ofertant după etapa de depunere a dosarului și/sau etapa de prezentare a rezultatelor procesului de achiziție. În caz contrar, Solidarity Fund PL în Moldova, își rezervă dreptul de a înceta orice relație de colaborare cu ofertantul, fără careva obligații.

6. **metodologia propusă pentru realizarea sarcinilor**, inclusiv un **plan detaliat de acțiuni** și termeni provizorii de realizare (metodologia trebuie să reflecte abordarea interdisciplinară și modul de coordonare între membrii echipei);
7. **referințe** (vă rugăm să indicați contactele a min. **3 beneficiari ai unor servicii similare** din ultimii 3 ani).

Criteriile de evaluare:

Dosarele sunt evaluate în conformitate cu criteriile de evaluare reflectate în Formularul de evaluare care poate fi accesat [aici](#).

Procedura de due diligence:

Dosarele sunt supuse verificării cu scopul de a asigura corectitudinea și corespunderea datelor prezentate de către ofertant cu datele publice și de a identifica prezența sau lipsa acestuia în listele de sancțiuni menționate. Procedura de due diligence este desfășurată conform regulilor interne ale Solidarity Fund PL în Moldova.

Procedura de evaluare:

Dosarele sunt evaluate prin metoda individuală de către membrii comisiei de evaluare după care, rezultatele individuale sunt comasate și este determinat punctajul mediu obținut per dosar.

Dosarele incomplete sau expediate după termenul limită nu sunt evaluate. După evaluarea dosarelor, comisia de evaluare poate decide negocierea ofertei de preț propusă, desfășurarea etapei de interviu cu ofertantul/ții pre-selecțaiți la etapa anterioară pentru a identifica cel mai potrivit ofertant pentru prestarea serviciului. La etapa de interviu, comisia de evaluare poate solicita documente adiționale relevante, dacă consideră necesar.

După finalizarea etapele de selectare, toți ofertanții vor fi informați despre rezultatele apelului de achiziții.

Excluderea ofertanților din procesul de achiziție:

1. Ofertanții sunt excluși din procedura de achiziție dacă a fost pronunțată o hotărâre judecătorească definitivă sau un act administrativ împotriva persoanei fizice, entității sau persoanei care o reprezintă, deține putere de control/decizie, sau împotriva oricărui membru al executivului, organelor de conducere/supraveghere din oricare dintre următoarele motive:
 - a. proceduri de faliment, insolvență sau lichidare;
 - b. încălcarea obligațiilor privind plata impozitelor sau a contribuțiilor la asigurările sociale;
 - c. comiterea unor abateri profesionale grave, inclusiv declarații false;
 - d. fraudă;
 - e. corupție;
 - f. o acțiune asociată cu o organizație criminală;
 - g. spălarea banilor și finanțarea terorismului;
 - h. infracțiune de terorism sau infracțiuni legate de activități teroriste;
 - i. exploatarea prin muncă a copiilor sau orice altă infracțiune legată de traficul de persoane;
 - j. înființarea și îndeplinirea funcției de firmă-paravan;
 - k. înființarea unei companii de acoperire;
 - l. utilizarea sau participarea la discriminare sau hărțuire, inclusiv hărțuire sexuală.

Excluderea poate apărea și în cazul în care nu există o hotărâre judecătorească definitivă sau un act administrativ în cauză și a fost dovedită prin mijloace disponibile Solidarity Fund PL în Moldova sau a partenerilor de dezvoltare.

2. Ofertantul se exclude din procedura de achiziție dacă conform legislației Republicii Moldova, Republicii Poloneze, Uniunii Europene, internaționale, sau țării donatorului se aplică restricții în privința entității sau persoanei care o reprezintă, deține putere de control/decizie, sau împotriva oricărui membru al executivului, organelor de conducere/supraveghere.
3. Ofertantul se exclude din procedura de achiziție dacă dosarul este incomplet sau expediat după termenul limită.
4. Solidarity Fund PL în Moldova își rezervă dreptul de a nu se limita la criteriile de excludere din procedura de achiziției, menționate mai sus.

Dosarul trebuie trimis pe adresa de email: procurements@solidarityfund.md, cu titlu „Oferta-Servicii evaluare necesități IMM și ODA”.

NB! Întrebările referitoare la achiziție pot fi expediate pe adresa de email: procurements@solidarityfund.md, nu mai târziu decât cu 5 zile înainte de expirarea termenului de depunere a dosarului.

Răspunsurile vor fi publicate la categoria Q&A, cu 3 zile înainte de expirarea termenului de depunere a dosarului.

** Ofertantul are dreptul de a stabili de sine stătător limitele confidențialității datelor furnizate și de a menționa care din documentele anexate la ofertă sunt confidențiale.*

*** Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de Solidarity Fund PL în Moldova în scopul desfășurării procesului de achiziții, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și regulilor interne. Furnizarea datelor cu caracter personal se efectuează în mod voluntar. Refuzul furnizării datelor duce la imposibilitatea încheierii contractului cu Solidarity Fund PL în Moldova. Persoanele fizice au dreptul de a obține informații cu privire la scopul, domeniul de aplicare și modul de prelucrare a datelor cu caracter personal, dreptul de acces la datele sale cu caracter personal, la portabilitatea și rectificarea acestora. Datele cu caracter personal pot fi transmise donatorilor, auditorilor, organelor de stat, inclusiv celor publice de drept, avocaților – în scopul controlului Solidarity Fund PL în Moldova, protecției drepturilor, rezolvării litigiilor. Datele cu caracter personal nu vor fi transmise altor părți terțe fără acordul prealabil al ofertantului. Orice întrebări privind datele cu caracter personal pot fi direcționate către Solidarity Fund PL în Moldova prin poșta electronică info@solidarityfund.md.*

**** În scopul transparenței procesului de achiziție rezultatele licitației cu informația privind prestatorul selectat (denumirea/numele, prenumele, serviciul prestat, prețul, perioada) vor fi publicate pe pagina web a Solidarity Fund PL în Moldova. Participarea la licitație prin expedierea documentelor semnifică acceptarea publicării rezultatelor apelului de achiziției, cu excepția informațiilor marcate drept confidențiale.*

***** Solidarity Fund PL în Moldova își rezervă dreptul să anuleze procesul de achiziție în orice moment fără careva obligații față de ofertanți.*



Această evaluare este realizată în cadrul proiectului „Sprijin pentru sectorul IMM-urilor din Republica Moldova- Asistență Tehnică pentru accesul la credite”, finanțat de Comisia Europeană, gestionat de Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK) și implementat de Solidarity Fund PL în Moldova.