

**Servicii: Lot I:** Servicii de transport aerian (bilete avia); **Lot II:** Servicii de asigurare medicală pentru călătorii; **Lot III:** Servicii de cazare;

**Organizație:** Solidarity Fund PL în Moldova

**Tipul contractului:** Contract de prestări servicii

**Durata contractului:** Aprilie 2025 – Martie 2028

**Termenul limită de depunere a dosarelor:** 12.02.2025, ora 16:00

**Context:** Solidarity Fund PL în Moldova este Sucursala din Chișinău a Fundacja Solidarności Międzynarodowej, Varșovia, fundație de stat, gestionată și co-finanțată de Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Polone, creată pentru a contribui la dezvoltarea țărilor din vecinătate.

În 2023, Solidarity Fund PL a finalizat cu succes procesul de obținere a certificării UE „Pillar Assessment”, alăturându-se grupului de entități cu capacități mai mari de accesare a fondurilor europene.

Despre activitatea Solidarity Fund PL în Moldova puteți afla mai multe [aici](#).

Solidarity Fund PL în Moldova, Vă invită să faceți o ofertă pentru executarea comenzii.

### Descrierea achiziției:

Solidarity Fund PL în Moldova anunță concurs pentru selectarea de companii specializate - persoane juridice înregistrate în Republica Moldova care să presteze (i) servicii de achiziționare de bilete de avion pentru deplasările membrilor echipei și partenerilor, (ii) servicii de asigurare medicală pentru călătorii și (iii) servicii de rezervare spații de cazare, pe parcursul anilor 2025-2028.

Obiectivul acestei achiziții este de a contracta, pe o perioadă de 3 ani, una sau mai multe entități specializate pentru a asigura suport logistic eficient în optimizarea procesului de planificare și gestionare a călătoriilor oficiale, în funcție de necesitățile efective ale organizației.

Fiecare lot are ca scop principal susținerea activităților organizației, după cum urmează:

**Lot I:** Servicii de transport aerian (bilete avia) – emiterea biletelor de avion pentru deplasările internaționale, conform itinerariilor și termenilor comunicați, în cel mai scurt timp posibil, cu acces la rute și companii aeriene care asigură conexiuni optime;

**Lot II:** Servicii de asigurare medicală pentru călătorii în afara Republicii Moldova - suport rapid în activarea poliției de asigurare medicală valabilă pe plan internațional, incluzând acoperiri pentru accidente și urgențe medicale;

**Lot III:** Servicii de cazare în afara Republicii Moldova - furnizarea de opțiuni și garantarea rezervării de cazare în locații sigure pentru desfășurarea activităților profesionale.

**\*Aplicanții au posibilitatea de a depune ofertă pentru unul sau pentru mai multe loturi.**

### Cerințe de eligibilitate ale ofertanților:

- (i) Entitate înregistrată în Republica Moldova;
- (ii) Deține licență și/sau autorizație relevantă pentru exercitarea activității de prestare a serviciilor de rezervare și vânzare a biletelor de avion/asigurare medicală (pentru călătorii)/ rezervare unități de cazare;
- (iii) Prezintă experiență de lucru în domeniu.

### Ofertanți neeligibili:

- (i) nu și-au îndeplinit obligațiile în raporturile contractuale anterioare cu Solidarity Fund PL în Moldova;
- (ii) subiecții, care figurează în listele guvernamentale de sancțiuni ale UE, Poloniei și/sau SUA.

### Dosarul va conține următoarele documente:

- 1.1. Copia licenței și/sau autorizației pentru exercitarea activității de prestare a serviciilor de rezervare și asistență turistică/ de asigurare de sănătate pentru călătorii;
- 1.2. [Declarația de conformitate](#) (conform modelului), cu următoarele anexe:
  - (i) extras din registrul de stat cu termenul de cel mult 2 ani de la data eliberării acestuia,
  - (ii) certificat privind lipsa datoriilor față de bugetul național la data depunerii dosarului.
- 1.3. Portofoliu entității care include:
  - (i) descrierea detaliată a experienței care reflectă activitatea din minim ultimii 3 ani,
  - (ii) informație relevantă despre colaborarea cu organizații non-guvernamentale/agenți economici/Instituții Publice, etc.

1.4. Oferta de preț în MDL, conform tabelelor și care va include:

- (i) datele de contact (companie, adresa de e-mail, datele persoanelor de contact, numărul de telefon, denumirea lotului pentru care se aplică),
- (ii) prețul fix cu indicarea sumei fără TVA și mențiunea dacă este sau nu plătitor de TVA:

**Lot I: Servicii de transport aerian (bilete avia):**

Nr.	Serviciu	Descriere serviciu	Preț în MDL fără TVA/ per persoană
1.	Deplasare în Polonia cu escală	Bilet de avion Chișinău-Varșovia-Chișinău, 1-5 martie 2025	
2.	Deplasare în Polonia fără escală	Bilet de avion Chișinău-Varșovia-Chișinău, 1-5 martie 2025	
			Plătitor de TVA : <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

**Lot II: Servicii de asigurare medicală pentru călătorii:**

Nr.	Serviciu	Descriere serviciu	Preț în MDL fără TVA / per persoană
1.	Asigurare 5 zile	Asigurare medicală (30000 euro) pentru țările din UE	
2.	Asigurare 5 zile	Asigurare medicală pentru țările lumii (30000 euro)	
3.	Asigurare 5 zile	Asigurare medicală pentru țările lumii (50000 euro)	
			Plătitor de TVA : <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

**Lot III: Servicii de cazare în afara Republicii Moldova:**

Nr.	Serviciu	Descriere serviciu	Preț în MDL fără TVA/ per persoană
1.	Cazare hotel (Polonia), 1-5 martie 2025	Cazare în hotel (4 stele), cameră standard single, zona centrală, Varșovia.	
			Plătitor de TVA : <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

**\* Informația reflectată în tabel reprezintă reper pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul serviciilor solicitate efectiv la necesitate.**

Notă: Prin depunerea dosarului ofertantul confirmă veridicitatea informației furnizate.

**Procedura de due diligence:**

Dosarele sunt supuse verificării cu scopul de a asigura corectitudinea și corespunderea datelor prezentate de către ofertant cu datele publice și de a identifica prezența sau lipsa acestuia în listele de sancțiuni menționate. Procedura de due diligence este desfășurată conform regulilor interne ale Solidarity Fund PL în Moldova.

**Procedura de evaluare:**

(i) Prima etapă prevede evaluarea formală a dosarelor recepționate conform criteriilor ce pot fi văzute [aici](#). În cazul în care unul dintre criterii nu este îndeplinit, dosarul nu va trece de evaluarea formală, fiind exclus din procedura de achiziție.

(ii) A doua etapă prevede evaluarea dosarelor prin metoda individuală de către membrii comisiei de evaluare după care, rezultatele individuale sunt comasate și este determinat punctajul mediu obținut per dosar. Dosarele sunt evaluate în conformitate cu criteriile de evaluare reflectate în Formularul de evaluare, care poate fi accesat [aici](#).

După evaluarea dosarelor, comisia de evaluare poate decide negocierea ofertei de preț propusă și desfășurarea etapei de interviu cu ofertantul/ții pre-selectați la etapa anterioară. La etapa de interviu, comisia de evaluare poate solicita documente adiționale relevante, dacă consideră necesar.

După finalizarea etapelor de selectare, toți ofertanții vor fi informați despre rezultatele apelului de achiziții.

## Excluderea ofertanților din procesul de achiziție:

1. Ofertanții sunt excluși din procedura de achiziție dacă a fost pronunțată o hotărâre judecătorească definitivă sau un act administrativ împotriva persoanei fizice, entității sau persoanei care o reprezintă, deține putere de control/decizie, sau împotriva oricărui membru al executivului, organelor de conducere/supraveghere din oricare dintre următoarele motive:
  - a. proceduri de faliment, insolvență sau lichidare;
  - b. încălcarea obligațiilor privind plata impozitelor sau a contribuțiilor la asigurările sociale;
  - c. comiterea unor abateri profesionale grave, inclusiv declarații false;
  - d. fraudă;
  - e. corupție;
  - f. o acțiune asociată cu o organizație criminală;
  - g. spălarea banilor și finanțarea terorismului;
  - h. infracțiune de terorism sau infracțiuni legate de activități teroriste;
  - i. exploatarea prin muncă a copiilor sau orice altă infracțiune legată de traficul de persoane;
  - j. înființarea și îndeplinirea funcției de firmă-paravan;
  - k. înființarea unei companii de acoperire;
  - l. utilizarea sau participarea la discriminare sau hărțuire, inclusiv hărțuire sexuală. Excluderea poate apărea și în cazul în care nu există o hotărâre judecătorească definitivă sau un act administrativ în cauză și a fost dovedită prin mijloace disponibile Solidarity Fund PL în Moldova sau a partenerilor de dezvoltare.
2. Ofertantul se exclude din procedura de achiziție dacă conform legislației Republicii Moldova, Republicii Poloneze, Uniunii Europene, internaționale, sau țării donatorului se aplică restricții în privința entității sau persoanei care o reprezintă, deține putere de control/decizie, sau împotriva oricărui membru al executivului, organelor de conducere/supraveghere.
3. Ofertantul se exclude din procedura de achiziție dacă dosarul este incomplet sau expediat după termenul limită.
4. Solidarity Fund PL în Moldova își rezervă dreptul de a nu se limita la criteriile de excludere din procedura de achiziție, menționate mai sus.

**Dosarul trebuie trimis pe adresa de email: [procurements@solidarityfund.md](mailto:procurements@solidarityfund.md); cu titlul „Oferta pentru Lot I: Servicii de transport aerian (bilete avia) și/sau Lot II: Servicii de asigurare medicală pentru călătorii și/sau Lot III: Servicii de cazare”.**

*NB! Întrebările referitoare la achiziție pot fi expediate pe adresa de email: [procurements@solidarityfund.md](mailto:procurements@solidarityfund.md), nu mai târziu decât cu 5 zile înainte de expirarea termenului de depunere a dosarului.*

*Răspunsurile vor fi publicate la categoria Q&A, cu 3 zile înainte de expirarea termenului de depunere a dosarului.*

*\* Ofertantul are dreptul de a stabili de sine stătător limitele confidențialității datelor furnizate și de a menționa care din documentele anexate la ofertă sunt confidențiale.*

*\*\* Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de Solidarity Fund PL în Moldova în scopul desfășurării procesului de achiziție, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și regulilor interne. Furnizarea datelor cu caracter personal se efectuează în mod voluntar. Refuzul furnizării datelor duce la imposibilitatea încheierii contractului cu Solidarity Fund PL în Moldova. Persoanele fizice au dreptul de a obține informații cu privire la scopul, domeniul de aplicare și modul de prelucrare a datelor cu caracter personal, dreptul de acces la datele sale cu caracter personal, la portabilitatea și rectificarea acestora. Datele cu caracter personal pot fi transmise donatorilor, auditorilor, organelor de stat, inclusiv celor publice de drept, avocaților – în scopul controlului Solidarity Fund PL în Moldova, protecției drepturilor, rezolvării litigiilor. Datele cu caracter personal nu vor fi transmise altor părți terțe fără acordul prealabil al ofertantului. Orice întrebări privind datele cu caracter personal pot fi direcționate către Solidarity Fund PL în Moldova prin poșta electronică [info@solidarityfund.md](mailto:info@solidarityfund.md).*

*\*\*\* În scopul transparenței procesului de achiziție rezultatele licitației cu informația privind prestatorul selectat (denumirea/numele, prenumele, serviciul prestat, prețul, perioada) vor fi publicate pe pagina web a Solidarity Fund PL în Moldova. Participarea la licitație prin expedierea documentelor semnifică acceptarea publicării rezultatelor apelului de achiziție, cu excepția informațiilor marcate drept confidențiale.*

*\*\*\*\* Solidarity Fund PL în Moldova își rezervă dreptul să anuleze procesul de achiziție în orice moment fără careva obligații față de ofertanți.*